

AVISO DE PRIVACIDAD relacionado con los datos personales, recabados por  
MERCADOS MASIVOS ASESORES EN SEGUROS  
("MERCADOS MASIVOS")

## DECLARACIONES

1.- AL INGRESAR Y UTILIZAR ESTE SITIO O PORTAL DE INTERNET, CUYOS NOMBRES DE DOMINIO SON: [www.mercadosmasivos.com](http://www.mercadosmasivos.com) Y [www.mercadosmasivos.com.mx](http://www.mercadosmasivos.com.mx), PROPIEDAD DE MERCADOS MASIVOS ASESORES EN SEGUROS, (EN LO SUCESIVO "MERCADOS MASIVOS") USTED (EL USUARIO) DECLARA QUE ESTÁ ACEPTANDO LOS TÉRMINOS Y LAS CONDICIONES CONTENIDOS EN ESTE AVISO Y DECLARA Y OTORGA EXPRESAMENTE SU ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO UTILIZANDO PARA TAL EFECTO MEDIOS ELECTRÓNICOS, EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 1803 DEL CÓDIGO CIVIL FEDERAL.

2.- SI EL USUARIO NO ACEPTA EN FORMA ABSOLUTA Y COMPLETA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE AVISO, DEBERÁ ABSTENERSE DE ACCEDER, USAR Y VER EL SITIO O PORTAL: [www.mercadosmasivos.com](http://www.mercadosmasivos.com) Y [www.mercadosmasivos.com.mx](http://www.mercadosmasivos.com.mx).

3.- PARA EL CASO QUE EL USUARIO CONTINÚE EN EL USO DEL SITIO O PORTAL [www.mercadosmasivos.com](http://www.mercadosmasivos.com) Y [www.mercadosmasivos.com.mx](http://www.mercadosmasivos.com.mx) SEA EN FORMA TOTAL O PARCIAL, DICHA ACCIÓN SE CONSIDERARÁ COMO SU ABSOLUTA Y EXPRESA ACEPTACIÓN A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES AQUÍ ESTIPULADOS.

4.- LA SOLA UTILIZACIÓN DEL SITIO O PORTAL DE INTERNET [www.mercadosmasivos.com](http://www.mercadosmasivos.com) Y [www.mercadosmasivos.com.mx](http://www.mercadosmasivos.com.mx) LE OTORGA AL PÚBLICO USUARIO (EN ADELANTE REFERIDO COMO EL "USUARIO" O LOS "USUARIOS") E IMPLICA LA ACEPTACIÓN, PLENA E INCONDICIONAL, DE TODAS Y CADA UNA DE LAS CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES INCLUIDAS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD EN LA VERSIÓN PUBLICADA POR MERCADOS MASIVOS, EN EL MOMENTO MISMO EN QUE EL USUARIO ACCEDA AL SITIO O PORTAL MENCIONADO.

LAS PARTES ACUERDAN QUE, AL NO EXISTIR ERROR, DOLO, MALA FE O CUALQUIER OTRO VICIO DE LA VOLUNTAD QUE PUDIERA NULIFICAR LA VALIDEZ DEL PRESENTE INSTRUMENTO, AMBAS ACUERDAN EN SUJETARSE AL TENOR DE LO ESTIPULADO EN LAS SIGUIENTES DEFINICIONES Y CLÁUSULAS:

## DEFINICIONES

1.- **Titular.** - La persona física (USUARIO) a quien identifican o corresponden los datos personales.

2.- **Responsable.** Persona física o moral (MERCADOS MASIVOS) de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales.

**3.-Tratamiento.** - La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.

**3.1 Transferencia.** - Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento. (MERCADOS MASIVOS no transfiere por ningún motivo a terceros la información recabada en los portales o sitios mencionados en el presente Aviso de Privacidad.)

**4.- Derechos ARCO.** - Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

**5.-Consentimiento Tácito.** - Se entenderá que el titular ha consentido en el tratamiento de los datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.

## CLÁUSULAS

### 1.- Identidad y domicilio del responsable que recaba los datos personales.

El responsable de la obtención de los datos personales, es MERCADOS MASIVOS ASESORES EN SEGUROS, quien se compromete a respetar lo establecido en el presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo el "Aviso"), mismo que está puesto a su disposición en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la "Ley") y, es aplicable únicamente respecto a los datos personales, que se recaban a través del sitio web o portal: [www.mercadosmasivos.com](http://www.mercadosmasivos.com) y [www.mercadosmasivos.com.mx](http://www.mercadosmasivos.com.mx). El domicilio que, para los efectos del presente aviso, establece MERCADOS MASIVOS, es el ubicado en: *Patricio Sanz 1609, Torre B, Piso 4, Alcaldía Benito Juárez, Col. Del Valle Sur, CP 03104, CDMX, México.*

### 2.- Datos que se recaban y su origen.

El USUARIO reconoce y acepta que MERCADOS MASIVOS, no obtiene la información personal de manera automática, sino que requiere que el mismo USUARIO la proporcione a través de las secciones correspondientes en el sitio o portal [www.mercadosmasivos.com](http://www.mercadosmasivos.com) y [www.mercadosmasivos.com.mx](http://www.mercadosmasivos.com.mx).

Para efectos de lo dispuesto en el presente Aviso, MERCADOS MASIVOS podrá recabar y tratar, los siguientes datos personales: **nombre del contacto, teléfono local y/o móvil, correo electrónico, comentarios, información personal y laboral de los asegurados, e información del seguro contratado para fines de validación.**

**2.1** MERCADOS MASIVOS usará información IP (Protocolo de Internet, por sus siglas en inglés Internet Protocole) para analizar cualquier tipo de amenazas al sitio o portal [www.mercadosmasivos.com](http://www.mercadosmasivos.com) y [www.mercadosmasivos.com.mx](http://www.mercadosmasivos.com.mx), así como para recabar información demográfica. Sin embargo, la información IP, en ningún caso será utilizada para identificar USUARIOS, excepto cuando haya probabilidades de actividad fraudulenta.

2.2 Uso de Cookies. Es posible que el sitio o portal [www.mercadosmasivos.com](http://www.mercadosmasivos.com) y [www.mercadosmasivos.com.mx](http://www.mercadosmasivos.com.mx) haga uso de "cookies" en conexión con ciertas características o funciones. Las cookies son tipos específicos de información que un sitio web transmite al disco duro de la computadora de un USUARIO con el fin de mantener los registros. Las cookies pueden servir para facilitar el uso de un sitio web, al guardar contraseñas y preferencias mientras el USUARIO navega en internet. El sitio o portal [www.mercadosmasivos.com](http://www.mercadosmasivos.com) y [www.mercadosmasivos.com.mx](http://www.mercadosmasivos.com.mx) no usa cookies para obtener datos de identificación personal de la computadora de un USUARIO que no se hayan enviado originalmente como parte de la cookie. Aunque la mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente, usted puede configurar su navegador para que no los acepte.

### **3.- Finalidades del tratamiento de los datos personales.**

MERCADOS MASIVOS, tratará los datos de las personas físicas o USUARIOS que visiten el sitio o portal [www.mercadosmasivos.com](http://www.mercadosmasivos.com) y [www.mercadosmasivos.com.mx](http://www.mercadosmasivos.com.mx), para las siguientes finalidades:

- Contactar vía telefónica o por correo electrónico a los USUARIOS, para atender y dar seguimiento a sus solicitudes.
- Generar un Registro en la base de datos de "contactos" y/o "asegurados" de MERCADOS MASIVOS.
- Informar vía correo electrónico sobre cambios o nuevos productos que estén relacionados con el servicio solicitado por el USUARIO.
- Para enviarles comunicados con fines informativos, publicitarios o mercadotécnicos respecto a los productos o servicios que ofrece MERCADOS MASIVOS.
- Evaluar la calidad del servicio o productos ofrecidos por MERCADOS MASIVOS.

### **4.- Limitaciones para el acceso y divulgación de los datos personales.**

MERCADOS MASIVOS, se compromete a realizar su mejor esfuerzo para proteger la seguridad de los datos personales que el USUARIO o titular le está entregando, mediante la celebración de actos jurídicos, el uso de tecnologías que controlan el acceso, uso o divulgación sin autorización de la información personal; para tal efecto, se almacena la información personal en bases de datos con acceso limitado que se encuentran en instalaciones controladas con mecanismos de seguridad; MERCADOS MASIVOS, se compromete a que la información proporcionada por el USUARIO, sea considerada con carácter confidencial, y utilizada bajo plena privacidad.

## **5.- Responsable de tramitar las solicitudes.**

En caso de que el USUARIO-titular necesite revocar su consentimiento, así como Acceder, Rectificar, Cancelar, Oponerse a los datos personales que ha proporcionado a través del sitio o portal [www.mercadosmasivos.com](http://www.mercadosmasivos.com) y [www.mercadosmasivos.com.mx](http://www.mercadosmasivos.com.mx), lo deberá hacer a través de la persona designada por MERCADOS MASIVOS, cuyos datos se describen a continuación:

Responsable: Carlos Javier Marrón Arreola  
Correo electrónico: [cjmarron@mercadosmasivos.com.mx](mailto:cjmarron@mercadosmasivos.com.mx)

## **6.- Medios para revocar el consentimiento.**

Usted como titular de sus datos personales, podrá revocar el consentimiento que se otorga con la aceptación del presente. Dicha revocación del consentimiento que se otorga por medios electrónicos se deberá de hacer observando el siguiente procedimiento:

6.1.- Enviar un correo electrónico en atención al Responsable, designado en el punto 5 (cinco) del presente Aviso, mediante el cual serán atendidas dichas solicitudes.

6.2.- Enviar una solicitud o mensaje de datos al correo electrónico antes precisado, en el que señale:

- 6.2.1.- El nombre completo del USUARIO, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud;
- 6.2.2.- El motivo de su solicitud;
- 6.2.3.- Los argumentos que sustenten su solicitud o petición;
- 6.2.4.- Documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser; y
- 6.2.5.- Fecha a partir de la cual, se hace efectiva la revocación de su consentimiento.

6.3.- MERCADOS MASIVOS notificará al titular, en un plazo máximo de 20 (veinte) a 30 (treinta) días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud sobre el ejercicio de los derechos ARCO, un mensaje que contenga que ha ejecutado de todos los actos tendientes a no tratar los datos personales del titular.

## **7.- Medios para ejercer los derechos ARCO.**

En caso de que el USUARIO necesite Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse a los datos personales que ha proporcionado a través del sitio o portal [www.mercadosmasivos.com](http://www.mercadosmasivos.com) y [www.mercadosmasivos.com.mx](http://www.mercadosmasivos.com.mx) el USUARIO-titular, deberá seguir el siguiente procedimiento:

7.1.- Enviar un correo electrónico en atención al Responsable, designado en el punto 5 (cinco) del presente Aviso, mediante el cual serán atendidas dichas solicitudes, señalando lo siguiente:

7.1.1.- El nombre completo del USUARIO, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud;

7.1.2.- El motivo de su solicitud;

7.1.3.- Los argumentos que sustenten su solicitud o petición;

7.1.4.- Documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser;

7.1.5.- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

7.1.6.- Tratándose de solicitudes de rectificación de datos personales, el USUARIO-titular deberá indicar, además de lo señalado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

7.2.- MERCADOS MASIVOS notificará al titular, en un plazo máximo de 20 (veinte) a 30 (treinta) días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

## **8.- Transferencia de datos personales.**

MERCADOS MASIVOS se obliga a no transferir o compartir los datos a que se refiere el presente Aviso, a favor de terceros.

No obstante lo anterior, y en caso de que se presenten vulneraciones de seguridad ocurridas en cualquier fase del tratamiento, que afecten de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de los USUARIOS, éstos serán informadas por correo electrónico, de forma inmediata, a fin de que estos últimos puedan tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos, deslindando de cualquier responsabilidad a MERCADOS MASIVOS, si la vulneración no es imputable a él.

## **9.- Modificaciones.**

El presente Aviso podrá modificarse por MERCADOS MASIVOS, en el tiempo y forma que éste determine, quien notificará a los USUARIOS dicha modificación mediante envío de correo electrónico a la cuenta proporcionada por el USUARIO a MERCADOS MASIVOS.

Si el USUARIO desactiva o modifica la cuenta de correo electrónico que proporcionó a MERCADOS MASIVOS, éste no será responsable de conocer la nueva dirección de correo electrónico y será absoluta responsabilidad del USUARIO enviar una cuenta de correo electrónico, para oír y recibir notificaciones.

Así mismo, será responsabilidad del USUARIO revisar este Aviso de Privacidad, el cual estará en todo momento actualizado. La no manifestación de inconformidad por parte de los USUARIOS representa su consentimiento y autorización al mismo en todos sus términos.

## **10.- Ley aplicable y jurisdicción.**

Las partes expresan que el presente aviso, se regirá por las disposiciones legales aplicables en la República Mexicana, en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Para el caso de que exista una disputa o controversia, derivada de la interpretación, ejecución o cumplimiento del aviso o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con éste, las partes amigablemente, buscarán llegar a un acuerdo dentro de un plazo de treinta (30) días naturales, contados a partir de la fecha en que surja cualquier diferencia y se notifique por escrito sobre dicho evento a la contraparte, deduciendo el proceso de mediación ante el Centro de Justicia Alternativa del Distrito Federal, llevándose al amparo de la Ley de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia del Distrito Federal y su Reglamento Interno, vigente al momento de que se presente la controversia.

En caso de que las partes no lleguen a un acuerdo, convienen en este acto en someter todas las desavenencias que deriven del presente AVISO o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con éste o con aquéllos, serán resueltas de manera definitiva y se someten a la competencia y leyes de las Autoridades Administrativas Federales o Tribunales de la Ciudad de México (CDMX) renunciando expresamente a cualquier fuero distinto que por razones de sus domicilios presentes o futuros pudieren corresponderles.